



ПРАВИЛА

посещения массовых зрелищных мероприятий, проходящих в государственном автономном негосударственном образовательном учреждении Свердловской области «Дворец молодёжи»

1. Общие положения

1. Настоящие правила посещения массовых зрелищных мероприятий (далее – Правила), проходящих в государственном автономном негосударственном образовательном учреждении Свердловской области «Дворец молодёжи» (далее – Учреждение), определяют порядок посещения Учреждения, а также принципы поведения посетителей Учреждения, направлены на обеспечение безопасности при проведении массовых мероприятий и обязательны для неукоснительного соблюдения всеми посетителями Учреждения.

2. По смыслу настоящих Правил под зрелищным мероприятием (концертом, спектаклем, праздником, фестивалем, семинаром и прочее) понимается демонстрация (публичный показ, исполнение, распространение) соответствующей информационной продукции в месте, где присутствует значительное число лиц, в том числе посредством проведения театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий (далее – Мероприятие).

3. Посетителями признаются лица, находящиеся на территории и в помещениях Учреждения с целью посещения Мероприятия, при наличии билета, абонемента, приглашения, других документов (в случае их обязательности), и не связанные с организацией и обеспечением проведения Мероприятия.

4. Приобретая билет на Мероприятие, либо посещая Мероприятие со свободным доступом, проходящее в Учреждении, Посетитель соглашается с Правилами, обязуется неукоснительно соблюдать их и общественный порядок в помещениях и на территории Учреждения.

5. Информацию о времени, месте, замене и переносе Мероприятия можно уточнить по телефону call-center: 8 (343) 290-87-77, а также на официальном сайте Учреждения: dm-centre.ru.

2. Организационные основы проведения Мероприятий

6. Доступ Посетителей в помещения Учреждения с целью посещения Мероприятия, работа обслуживающего Мероприятие персонала и работа буфетов начинаются не ранее чем за 1 (один) час до его начала.

7. Вход Посетителей в зрительские залы осуществляется после первого звонка. После третьего звонка вход в партер закрывается.

8. Организатор мероприятия и администрация Учреждения вправе проводить видеосъёмку Посетителей (в том числе посредством камер внутреннего и наружного наблюдения) с целью предупреждения противоправной деятельности последних и соблюдения общественного порядка и безопасности в Учреждении.

9. Входной билет на Мероприятие (далее – Билет) действителен только для одного Посетителя вне зависимости от возраста.

10. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Посетителю убедительно рекомендуется уточнять возрастной ценз, позволяющий обеспечивать информационную безопасность детей на мероприятиях Учреждения. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Учреждения: dm-centre.ru, на приобретаемых Посетителями билетах.

11. Возврат билетов по личной инициативе Посетителей на Мероприятия, билеты на которые распространяются Учреждением по агентским договорам, происходит в порядке и на условиях, установленных Организаторами таких Мероприятий.

12. При возникновении (обнаружении) пожара или его признаков (вид открытого пламени, запах гари, задымление) немедленно сообщить любому работнику Учреждения или самостоятельно сообщить о пожаре по телефону «01» или «112» в Единую службу спасения. В этом случае Посетители действуют в строгом соответствии с указаниями представителей Учреждения эвакуироваться из здания или руководствуются эвакуационными знаками (при этом не бежать и сохранять спокойствие).

3. Права Посетителей

13. Посетители Мероприятий, проводимых в Учреждении, вправе:

- 1) запрашивать и получать справочную информацию о Мероприятии;
- 2) иметь беспрепятственный доступ на Мероприятие, при наличии на это права, и условия соблюдения настоящих Правил;
- 3) при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, потере личных вещей обращаться к сотрудникам администрации Учреждения или дежурному администратору;
- 4) вносить свои предложения и замечания в Книгу жалоб и предложений Учреждения, находящуюся у дежурного администратора в свободном доступе.

4. Обязанности Посетителей

14. Во время посещения Мероприятия Посетители обязаны:

- 1) соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила пожарной безопасности;
- 2) бережно относиться к имуществу Учреждения и соблюдать чистоту и порядок на его территории и помещениях;
- 3) предъявлять лицам, осуществляющим контрольно-пропускной режим в Учреждении, документы, дающие право прохода на Мероприятия (входные билеты, абонементы, приглашения и прочее);
- 4) при входе в Учреждение пройти специальный входной контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Учреждения предметов;
- 5) оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы);
- 6) занимать зрительские места на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым билетам, с целью комфортного и безопасного пребывания на мероприятиях;
- 7) на время прохождения мероприятия в зрительских залах отключить или перевести в режим вибрации все имеющиеся с собой средства связи;
- 8) в случае опоздания на начало Мероприятия занять место, предложенное сотрудником Учреждения, а в антракте пересечь на место, указанное в билете;
- 9) незамедлительно сообщать любому представителю Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, задымления или пожара, лицах, совершающих правонарушения, других угрозах безопасности, о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей (посетителей), в том числе о получении травмы в здании и на территории Учреждения;
- 10) в случае причинения вреда личности или имуществу гражданина или Учреждения, в том числе организатора Мероприятия, возместить данный вред в полном объеме, в порядке, предусмотренном законом;
- 11) при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание Учреждения через ближайший выход, который будет указан представителем администрации и/или на эвакуационном плане;

12) в случае утери номерного жетона гардероба обратиться к представителю Учреждения, оказывающему услуги гардероба (работнику гардероба), или дежурному администратору Учреждения;

13) сохранять Билет до конца Мероприятия и предъявлять по первому требованию представителя Учреждения.

5. Установленные запреты

15. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей, а также для их комфортного пребывания в помещениях Учреждения **Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1) заходить в опасные зоны проведения ремонтных работ, действия машин, механизмов, оборудования, открывать окна, выходить за установленные ограждения;

2) сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах Учреждения во время проведения Мероприятия;

3) находиться во время проведения Мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников Мероприятия, вставать на кресла, прыгать, забираться на сцену, парапеты, осветительные устройства, несущие конструкции;

4) входить в технические и иные служебные помещения Учреждения, не предназначенные для Посетителей;

5) включать или выключать рубильники, автоматы, открывать или закрывать краны, задвижки, на которых вывешены предупреждающие или запрещающие знаки, не снимать знаки;

6) наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, осуществлять несанкционированную торговлю, распространение билетов и продукции рекламного, сувенирного, политического, религиозного характера (включая плакаты, листовки, буклеты), проводить экскурсии в помещениях Учреждения;

7) демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие;

8) использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещениях Учреждения;

9) входить в зрительские залы в верхней одежде, с напитками и едой, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, в состоянии абстинентного синдрома.

10) курить в помещениях Учреждения и на его территории в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

11) проносить следующие предметы: оружие, огнестрельные, взрывчатые, ядовитые, едко пахнущие и радиоактивные вещества, иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению и иным негативным последствиям, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические и психотропные вещества, алкогольные напитки, газовые баллончики нервно-паралитического и слезоточивого воздействия; лазерные устройства, крупногабаритные вещи, сумки и чемоданы, мешающие другим Посетителям, а также нормальному проведению Мероприятия, предметы, которые могут испачкать других Посетителей, животных;

12) осуществлять фото и видеосъемку, любые виды аудиозаписи Мероприятий или их фрагментов, в целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав без специального разрешения администрации Учреждения.

6. Ответственность Посетителей. Меры воздействия на Посетителей в случае несоблюдения ими Правил

16. Причиненный Посетителями Учреждению материальный ущерб взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

17. Совершеннолетние Посетители, сопровождающие на Мероприятии несовершеннолетних, несут ответственность за их безопасное пребывание в помещениях и на территории Учреждения.

18. Нарушение Посетителем настоящих Правил является для администрации Учреждения основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю на территорию Учреждения.

19. В случае нежелания Посетителя пройти входной контроль администрация Учреждения имеет право отказать ему в посещении Мероприятия в целях обеспечения безопасности.

20. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью других Посетителей, могут быть удалены представителями охраны Учреждения с его территории.

21. В зависимости от характера правонарушения представитель охраны Учреждения может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для привлечения в установленном действующим законодательством порядке к административной или уголовной ответственности.