

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГАНОУ СО «Дворец молодёжи»
от 19.03.2019 № 180-г

ПРАВИЛА посещения плавательного бассейна ГАНОУ СО «Дворец молодёжи»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 № 639 «Об утверждении типовых правил проведения занятий в плавательных бассейнах», санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей. СанПиН 2.4.4.3172-14», утверждёнными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. СанПиН 2.1.2.1188-03», утверждёнными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29.01.2003, государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», введённым в действие постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 18.03.2003 № 81-ст, и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в бассейне. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1. Общие положения

1.1. В плавательный бассейн ГАНОУ СО «Дворец молодёжи» (далее – «бассейн») допускаются лица, достигшие возраста 7 лет и умеющие плавать (то есть умеющие самостоятельно проплыть 25 метров любым способом без дополнительных приспособлений). Лицам, не умеющим плавать, предлагается пройти «Курс начального обучения плаванию».

1.2. Лица старше 70 лет допускаются на занятия в группах оздоровительного плавания по направлению участкового терапевта медицинского учреждения по месту жительства с обязательным контролем за их занятиями медицинской службой бассейна.

1.3. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога.

1.4. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых (один ребёнок с одним взрослым), детям до 11 лет для посещения бассейна необходимо дополнительно предоставить справку от врача – педиатра с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз (при постоянном посещении бассейна периодичность предоставления справки – каждые три месяца).

1.5. Медицинская сестра бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и (или) симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию.

1.6. Периодичность прохождения медицинского осмотра посетителями – не реже 1 раза в 3 месяца. При прохождении медицинского осмотра по факту услуга считается оказанной, независимо от результатов обследования.

1.7. На сеанс оздоровительного плавания в бассейн допускается одновременно не более 30 посетителей по 5 посетителей на 1 дорожку, за исключением оплаты коллективных посещений дорожки юридическими лицами. При коллективном посещении на оплаченную дорожку допускается не более 8 посетителей.

1.8. Вход в раздевалки бассейна разрешён не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса плавания. Продолжительность сеанса 40 минут. Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 20 минут.

1.9. Занятия в группах оздоровительного плавания проводятся только под руководством инструктора (тренера) по плаванию.

1.10. В случае отсутствия инструктора (тренера), посетителям вход в плавательный бассейн запрещен.

1.11. Информация о деятельности бассейна располагается на информационных стендах рядом с кассой, перед входом в бассейн, на сайте ГАНОУ СО «Дворец молодёжи».

2. Порядок оформления, приобретения и пользования пропусками, абонементом и разовыми талонами

2.1. **Пропуск** – номерной документ установленного образца, удостоверяющий личность посетителя бассейна. Пропуск действителен при наличии абонемента либо разового талона.

2.1.2. На лицевой части пропуска посетитель обязан указать фамилию, имя, отчество (при наличии), и вклеить фотографию 3x4 (чёрно-белую или цветную), соответствующую возрасту.

На оборотной части пропуска ставится отметка медицинского работника бассейна о прохождении осмотра перед посещением бассейна и личная подпись посетителя, свидетельствующая об ознакомлении и согласии с Правилами посещения.

2.1.3. Пропуск используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.

2.1.4. Наличие пропуска является обязательным условием для посещения бассейна.

2.2. **Абонемент** – номерной документ установленного образца, дающий право на посещение 4-х занятий в бассейне.

2.2.1. На лицевой части абонемента указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) посетителя, стоимость абонемента, календарный месяц, день недели, время посещения занятий в бассейне.

На оборотной части администратором бассейна ставятся отметки о посещении.

2.2.2. Посетителю при приобретении абонемента в кассе предлагается самостоятельно выбрать календарный месяц, день недели и время занятия, при условии наличия свободных мест в бассейне.

Продажа абонементов на следующий месяц заканчивается вечером последнего дня текущего месяца.

Абонемент на следующий месяц предлагается приобретать заблаговременно, ответственность за своевременность приобретения лежит на покупателе, при этом наличие свободного места в бассейне на выбранное время не гарантируется.

2.2.3. Получить информацию о наличии свободных мест возможно в кассе, у администратора бассейна или по телефону 278-77-77.

2.2.4. Абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 календарный месяц, указанный в абонементе.

2.3. Разовый талон – номерной документ установленного образца, дающий право на посещение одного занятия в бассейне, в указанное в нем дату и время (далее – талон). Продажа разовых талонов осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна.

2.3.1. Талон действителен при условии предоставления кассового чека.

2.4. Абонементы или талоны на разовое посещение бассейна приобретаются в кассе до начала занятия, оплата после занятия не допускается.

2.5. Перед приобретением абонемента или разового талона посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения и пройти медицинский осмотр в медицинском кабинете бассейна.

2.6. Посетитель допускается в бассейн только при наличии у него в момент посещения бассейна абонемента либо талона на разовое посещение.

2.7. **В случае пропуска оплаченного занятия посетителю может быть предоставлена возможность посетить бассейн в удобное для него время в указанном в абонементе месяце, при наличии свободных мест в бассейне на выбранное время.** При этом возможное для посещения время предварительно согласовывается в кассе.

2.8. **Возврат оплаты за пропущенные занятия** осуществляется только в случае пропуска занятия по уважительной причине (по болезни, в связи со служебной командировкой). Для возврата денежных средств за неиспользованные по уважительным причинам занятия посетителю необходимо предоставить в кассу следующие документы:

- абонемент или разовый талон;
- кассовый чек;
- документ, подтверждающий уважительность причины пропуска занятий;
- заявление установленного образца с указанием банковских реквизитов и номера лицевого счёта получателя. При возврате денежных средств, уплаченных за детей с 7 до 18 лет, в заявлении необходимо указать: «за моего ребёнка ...(ФИО)». Образец заявления является приложением № 1 к настоящим Правилам.

2.8.1. Предоставление вышеперечисленных документов является обязательным условием для возврата денежных средств.

2.8.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления на пластиковую карту посетителя.

3. Обязанности посетителей бассейна

3.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна.

3.2. Перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, в сменной обуви пройти в помещение бассейна.

3.3. Предъявить администратору бассейна пропуск в бассейн установленного образца и абонемент или талон на разовое посещение.

3.4. Перед первым посещением бассейна пройти осмотр в медицинском кабинете бассейна (наличие медицинской справки из другого бассейна или медицинской справки установленного образца из медицинского учреждения не освобождает от прохождения осмотра).

3.5. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом инструктору по плаванию или проконсультироваться о возможности посещения занятия с медицинским работником бассейна.

3.6. Для посещения бассейна иметь плотно прилегающий к телу купальный костюм (купальник или плавки) из эластичной ткани, полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания, плотно прилегающую к голове и исключаящую возможность попадания волос в воду.

3.7. За 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалки.

3.8. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.

3.9. Тщательно вымыться в душевой с мылом и мочалкой без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица.

3.10. Приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по плаванию. По окончании занятия, после сигнала, в течение 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы.

3.11. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

3.12. Плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных или корпоративных занятий.

3.13. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора по плаванию или медработника бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

3.14. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами.

3.15. Бережно пользоваться спортивным инвентарём, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и другой инвентарь с разрешения и под контролем инструктора по плаванию. По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведённое для этого место.

3.16. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по плаванию с последующим обращением к медицинскому работнику бассейна.

3.17. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, прекратить занятия до устранения этих условий.

4. Посетителям бассейна запрещается:

4.1. Входить в помещение бассейна и находиться в нём в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.

4.3. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

4.4. Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества.

4.5. Вносить в зал бассейна посторонние предметы (полотенце, мыло, мочалку и др.).

4.6. Приносить и приводить на территорию бассейна животных.

- 4.7. Курить, мусорить, бегать и шуметь, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна. Лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.
- 4.8. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.
- 4.9. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа с тщательным мытьём, до начала сеанса и без сигнала инструктора по плаванию.
- 4.10. Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания.
- 4.11. Находиться в чаше бассейна в обуви.
- 4.12. Находиться в чаше бассейна в гидрокостюме.
- 4.13. Находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах», платьях и т.п.).
- 4.14. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещениях бассейна).
- 4.15. Лицам, не владеющим навыками скоростного плавания, занимать дорожки, обозначенные как «дорожки для скоростного плавания».
- 4.16. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, тумб, трамплинов; плавать под водой с длительной задержкой дыхания без разрешения инструктора по плаванию.
- 4.17. Плавать в стеклянных масках.
- 4.18. Пользоваться ластами без специального разрешения инструктора.
- 4.19. Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.
- 4.20. Справлять естественные надобности в воду бассейна.
- 4.21. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

В случае нарушения настоящих Правил посетитель может быть удалён с территории бассейна сотрудниками полиции или службой охраны с последующим аннулированием абонемента. При нарушении Правил администрация бассейна оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях бассейна.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несёт.

За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация бассейна ответственности не несёт.