**Качественный подход**

**Дворец молодёжи вошел в число лидеров по качеству образовательной деятельности. В Свердловской области подвели итоги независимой оценки качества услуг учреждений дополнительного образования. С мая по сентябрь проводился сбор мнений среди родителей и детей старше 14 лет, посещающих образовательные организации. В опросе приняли участие более 68 тысяч человек, которые оценивали 379 учреждений региона по 100-балльной системе, выставляли им оценки «отлично», «выше среднего», «хорошо» и «неудовлетворительно». Дворец молодёжи набрал 95 баллов, это один из самых высоких показателей, и вошёл в тройку лидеров в регионе.**

Каждая организация оценивалась по нескольким критериям: открытость и доступность информации, комфортность предоставления услуг, в том числе их представление, доступность для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников организации, удовлетворенность условиями оказания услуг. Дворец молодёжи набрал наибольшее число баллов по критерию «доброжелательность и вежливость работников организации» – 96,8, на втором месте «условия оказания услуг» – 95,8 балла, на третьем – «комфортность предоставления и представления услуг» – 95, на один балл ниже оценка «доступности для инвалидов».

– Повышение качества, открытости и доступность дополнительного образования – главные критерии, которыми мы руководствуемся в организации деятельности Дворца молодёжи, драйвера дополнительного образования в Свердловской области. Я благодарен за высокую оценку нашей работы. Такой успех – не только наша заслуга, это вклад всех, кто к ней причастен, – наставников, обучающихся, родителей, партнёров, – прокомментировал Александр Слизько, директор Дворца молодёжи.

Более подробно с результатами можно ознакомиться на сайте bus.gov.ru по каждому учреждению в разделе «Результаты независимой оценки».

Справка ДМ:

Дворец молодёжи – корпорация проектов дополнительного образования. Региональный оператор федеральных инновационных проектов. Масштабную структуру организации составляют Детские технопарки «Кванториум», Центры цифрового образования «IT-куб», Региональный центр детско-юношеского туризма и краеведения Свердловской области, Региональный модельный центр, Центр инновационного и гуманитарного образования и другие, не менее значимые подразделения. Спорт, экология, туризм и краеведение, художественно-эстетическое, политехническое направления. Во Дворце молодёжи школьники всегда находят занятие по душе.

Ежегодно здесь проводится более 90 областных событий, свыше 8000 участников региональных чемпионатов и конкурсов, реализуется 60 образовательных программ, по которым обучаются свыше 5000 детей, действуют 86 базовых площадок в тесном сотрудничестве с более чем 40 партнёрами – учебными заведениями и предприятиями региона.

**Уважаемые коллеги! Просьба разместить информацию в ваших СМИ.**

*С уважением к вам и вашей работе,*

*пресс-служба Дворца молодёжи*

*(343) 232-51-00, 8-922-151-555-1*

*www.dm-centre.ru*