УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Министр образования Свердловской области
ФИО

подпись

20.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное нетиповое образовательное учреждение Свердловской области "Дворец молодежи"
(наименование образовательной организации)

Министерство образования Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6658021258**

Общий балл: **98,99**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: **64**

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: **1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		

4	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
5	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	В образовательной организации по адресам: г. Екатеринбург, ул. Красных командиров, 11а и ул. Опалихинская, 25 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	По адресам: г. Екатеринбург, ул. Красных командиров, 11а и ул. Опалихинская, 25 оборудовать доступные санитарно-гигиенические комнаты на первых этажах, установив опорные поручни в зоне унитазов и раковин	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать проведение дней открытых дверей; 2. назначить ответственных в структурных подразделениях, за информирование родительской общественности о результатах освоения обучающимися образовательных программ через каналы созданные в МАКС; 3. Активно информировать родительскую общественность о проведении открытых занятий запланированных по каждой образовательной программе; 4. Создать чаты с преподавателями по каждой образовательной программе; 5. выдавать участникам конкурсных мероприятий электронные сертификаты участников; 6. информирование участников образовательного процесса ГАНОУ СО "Дворец молодежи" о возможности участия в волонтерской деятельности по волонтерской книжке и получение часов через сайт добро.ру.	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Оптимизировать расписание занятий в соответствии с пожеланиями родительской общественности; 2. открыть в 2027/2028 учебном году новые детские творческие объединения по различным направленностям; 3. информировать участников образовательного процесса о новых образовательных программах, реализуемых в ГАНОУ СО "Дворец молодежи" и старте записи на них, через официальный сайт, навигатор дополнительного образования, каналы в МАКС	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		
12	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Улучшить материально-техническую базу ГАНОУ СО "Дворец молодежи"; 2. Обеспечить питьевой режим всем обучающимся	01.12.2027	Слизько Александр Николаевич, директор		